

浦和競馬ファンクラブサイト構築業務委託仕様書

1. 業務委託名称

浦和競馬ファンクラブサイト構築業務

※この仕様書においては、サイト構築業務に係る要件についてのみ記載する。サイト運用業務に係る要件は、受注者が別途当組合と協議の上決定すること。

2. 履行期間

契約締結日から令和5年3月31日まで

3. 業務実施場所

日本国内

4. 概要

昨今の浦和競馬は、インターネットにおける投票環境の整備等を契機として売得金額が年々増加しているとともに、その認知も拡大している。一方、新型コロナウイルス感染症の拡大による競馬場への入場制限やイベントの規模縮小等、ファンと浦和競馬が直接的に触れ合う機会は減少している。

そこで今回、既存の「浦和競馬公式ホームページ」とは別に、新たにファンサービスに特化したサイトを構築する。従来からの浦和競馬ファンに感謝を還元できる場として、そしてインターネットを経由して興味を持った新規ファンに対し、より浦和競馬の魅力を伝えられる場としての役割を期待している。本サイトの構築により様々なサービスを提供できることで、ファンと浦和競馬の結びつき強化を図るものとする。

5. 目的

次に掲げる項目を、本サイト構築により実現できるようにすること。

- (1) 会員制とし、浦和競馬からのコンテンツ提供に際し、会員が優遇を受けられること。
- (2) インターネット上で提供するサービスである利点を活かし、会員が利便性を享受できること。
- (3) 提供するサービスを通じて、今後のインターネットからの浦和競馬売得金額増加、来場者数増加に寄与するものであること。

6.業務委託の内容等

(1)構築に必要な環境整備

- ①構築システムのサーバーはホスティングまたはレンタルサーバーを利用すること。
また構築に際し「浦和競馬公式ホームページ」の運用に影響の無いようにすること。
- ②ホスティングまたはレンタルサーバーの使用に際し必要な手続きを行うこと。
- ③ファンクラブサイト及びその更新環境は、ユーザー認証や暗号化などのセキュリティ対策を施すこと。
- ④ホスティングまたはレンタルサーバー側でファンクラブサイトのデータバックアップを取得すること。
- ⑤サイト更新に際し、掲載内容を確認するための仮公開環境を設けること。

(2)制作ページ

以下に記載するページは制作を必須とし、詳細については受注者が当組合と協議の上決定すること。また、その他受注者が必要と考えるページについても制作すること。

なお、近年のウェブサイトはスマートフォンからのアクセスが多いことから、特にスマートフォンで閲覧した際のデザイン性、利便性を考慮した制作を行うこと。

①トップページ

全ての利用者が閲覧することができ、会員ログインページ、新規会員登録ページ、サイト概要紹介コンテンツへの誘導としての役割を担うこと。また「浦和競馬公式ホームページ」やインターネット投票サイトへのアクセスも可能とすること。

②会員ログインページ

全ての利用者が閲覧することができ、ログインID(登録メールアドレス等)入力欄、パスワード入力欄及びログインボタンを配置すること。また、新規会員登録ページ及びパスワード再発行案内ページへの遷移を可能とすること。

③新規会員登録ページ

全ての利用者が閲覧することができ、メールアドレス、郵便番号、住所といった、会員登録において必要な情報を入力できる欄を配置すること。なお会員規約への同意を求める操作を必要とし、会員規約は受注者が作成すること。

④マイページ

ログイン後最初に表示されるページであり、会員のみが閲覧することができる。会員向けのお知らせ表示、ポイントの確認、会員限定コンテンツへの遷移が可能なメニューへの遷移が可能であること。

⑤応募フォーム

会員のみが閲覧することができ、競馬場入場、指定席やプレゼントの応募が可能であること。各応募受付に際し、氏名、郵便番号、住所等、必要な情報を入力できる欄を配置すること。また、応募に関する注意事項等を随時掲載できるようにすること。

⑥会員限定コンテンツページ

会員のみが閲覧することができ、任意の情報が掲載可能なページを用意すること。ペ

ージは都度追加、削除が可能であること。

⑦管理者ページ

サイト構築者のみが閲覧することができ、サイト更新や次項に記載する機能の操作が行えるようにすること。

(3)実装機能

以下に記載する機能は実装を必須とし、詳細については受注者が当組合と協議の上決定すること。なお緊急の場合は、当組合が操作できるようにすること。その際、円滑な作業ができるよう、操作手順を記載したマニュアルを作成し当組合に納品すること。

①パスワード再発行機能

ログイン ID を入力し送信ボタンを押すことで、登録メールアドレスにパスワード再設定案内を送信できるようにすること。

②お知らせ掲載機能

マイページに対し、会員属性に応じたお知らせの掲載が可能であること。また任意で選択したお知らせについて、最上段に固定するなど強調した表示が可能であること。

③応募情報管理、当選通知機能

応募フォームにて入力された情報が閲覧でき、csv ファイル等での出力を可能とすること。また応募に係る当選者を任意で選択することができ、当選者マイページへの通知及びメールアドレスへの通知メール送信が可能であること。

④会員限定コンテンツページ作成機能

任意の情報が掲載可能なページの作成が可能であること。また、ページは都度追加、削除が可能であること。

⑤ポイント管理機能

サイトログインやプレゼント応募時等に、会員に対しポイントを付与すること。また競馬場入場者に対し、ポイントを付与する仕組みを構築すること。また会員は獲得したポイントをプレゼント交換等に消費することができるようにすること。

7.情報セキュリティ対策および秘密保持

- (1)受注者は、本業務で取り扱う個人情報や機密情報、当組合から入手する資料および作成する資料等について、厳重に管理しなければならない。
- (2)受注者は、情報の保管管理については、当組合に対して一切の責を負うものとし、情報を当組合の指定した目的以外に使用することおよび第三者へ提供することを禁止する。
- (3)受注者は、この契約による事務に関して知りえた秘密を他に漏らしてはならない。この契約が終了し、または解除された後においても同様とする。
- (4)受注者は、業務委託の一部を第三者に委託した場合、再委託先に本契約に基づく一切の義務を遵守させるとともに、再委託先の全ての行為について、当組合に対して責任を負わなければならない。
- (5)本業務に関し情報セキュリティに関する事件・事故等が発生し、受注者の責に帰すべ

き事由による場合は、当組合は当該事故等を受注者の名称を含めて公表することがある。

- (6)受注者が前各項の規定に違反した場合、当組合は契約を解除することができる。なお、受注者が受けた損害について当組合は負担しない。
- (7)受注者は、前各項の規定に違反したことにより当組合に損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならない。

8.著作権

- (1)本事業により制作される成果物については、特許権など法令に基づき保護される第三者の権利を侵害することがないように書面により確認すること。なお、それらを使用したことにより生じた責任は受注者が負うこと。特に書面に報告がない場合は、当組合は問題がないことと認識し、以後何らかの問題が発生した場合は、受注者の責任により対処すること。
- (2)本事業により制作される成果物の著作権及び名称等すべてを浦和競馬組合に無償で譲渡すること。
- (3)本事業により制作される成果物の利用に関するすべての著作権者人格権については、これを行使させないこと。

9.成果物

受注者は、提案書内で定義するスケジュールに基づき、各工程の納入成果物および納入時期について、業務開始直後に当組合との間で協議を行い、承認を得るものとする。
各工程において作成された成果物は、各工程の終了後一定時間内に納品すること。

10.スケジュール

未定

11.瑕疵担保責任

受注者は、本業務委託の実施および稼働開始に伴い、異常動作、性能低下などの悪影響が発生しないように十分留意すること。稼働開始から一年間に発生した瑕疵(バグ)については、担当者と協議のうえ、受注者は無償で是正措置を実施すること。